

Verslag stadsronde “informele zorg” 17 maart 2015

| Groep 1 | Wat heeft een mantelzorg, zorgvrijwilliger / maatje nodig om taak goed uit te kunnen voeren?   | Welke acties zijn daarvoor nodig?   |
|---------|--|---|
|         | <p>Lotgenotencontact voor jonge mantelzorgers<br/>                     Goede informatievoorziening, drempelvrije informatie, informatie, informatiepunt voor vragen<br/>                     Financiën<br/>                     Onderzoek naar effecten voor mantelzorgers<br/>                     Stand in /roulatiesysteem bijvoorbeeld door een roostersysteem<br/>                     Opleiding, deskundigheid, educatie voor mantelzorgers<br/>                     Mantelzorgers betrekken bij het keukentafelgesprek/zorgplan<br/>                     Betere doorverwijzing bij vindplaatsen<br/>                     Positieve beeldvorming (mantelzorgers moeten zich herkennen)<br/>                     Overname van regeltaken<br/>                     Apparatuur<br/>                     Coaching<br/>                     Aansluiten bij wensen/behoefte mantelzorg in wijk<br/>                     Efficiënte samenwerking, alle vindplaatsen scholen en toerusten tav informele zorg<br/>                     Met respect behandeld worden, respect<br/>                     Waardering<br/>                     Geen werknemerschap<br/>                     Belangenbehartiging<br/>                     Samenwerking<br/>                     Meer aandacht<br/>                     Ondersteuning op persoonlijk niveau<br/>                     Wie coördineert vraag naar ondersteuning en aanbod<br/>                     Zorgvrijwilligers hebben kennis, vaardigheden en professionele ondersteuning nodig<br/>                     Goede hulp<br/>                     Meer ondersteuning<br/>                     Vervanging, respijtzorg<br/>                     Goed luisteren naar de mantelzorg<br/>                     Tijd voor anderen, hulp bij zorgtaak<br/>                     Steun en hulp per direct<br/>                     Vrijwilligers zijn professioneler dan gedacht, deskundiger om de bedrijfstak te runnen.</p> | <p>Goede Informatie:<br/>                     - Goede sociale kaart<br/>                     - Contactpunt met organisaties<br/>                     - laagdrempelig<br/>                     Mogelijk maken dat bij indicatie HbH de aanwezigheid van kind, jongere in het gezin niet meetelt bij de indicatie.<br/>                     Begrip, waardering, respect bijvoorbeeld dmv geven van een status, belangenbehartiging<br/>                     Verschillende mogelijkheden van respijtzorg<br/>                     Verbeteren samenwerking formeel/informeel<br/>                     Coaching, begeleiding zorgvrijwilligers<br/>                     Aansluiten bij wensen en behoeften van de mantelzorg</p> |

**Conclusie groep 1**

Wat heeft u nodig en welke acties zijn nodig?

1. Begrip, respect (status en waardering)
2. Respijtzorg: alternatieve vormen (avond, weekend)
3. Informatie waar kan ik terecht
4. Samenwerking

| Groep 2 | Wat heeft een mantelzorger, zorgvrijwilliger / maatje nodig om taak goed uit te kunnen voeren?   | Welke acties zijn daarvoor nodig?   |
|---------|--|---|
|         | Vakantie (2x), aandacht, vervanging als het teveel wordt (duim),<br>dagje ontspanning met mantelzorgers, vervanging tijdens ziekte<br>Advies bij een situatie (lange termijn)<br>Sociale kaart met telefoonnummers<br>Schema met welke wetgeving er is<br>Maatjesproject financieel te gering ook voor de client<br>Geen zorgverlening maar maatje<br>Zorgtrajectbegeleiding dementie<br>Scholing, kennis voor mantelzorger<br>Steunpunt mantelzorg voor diverse activiteiten<br>Wandelgroepen voor patiënt en mantelzorger<br>Compensatie noodzakelijke kosten<br>Wijkservicepunten ook aandacht voor ouderen<br>Ruimte in tijd<br>Meer kunnen met minder administratieve handelingen (duim)<br>Geen sollicitatieplicht (slot)<br>Begrip voor het feit dat je alle ballen hoog wilt houden<br>Respect<br>Op korte termijn geregeld krijgen wat nodig is<br>Complimenten<br>Begeleiding, ondersteuning (2x)<br>Begeleiding, maatwerk, coördinatie (slot)<br>Basiskennis over ziektebeelden<br>Facilitering parkeren<br>Budget voor noodzakelijke zorg, therapie niet onder PGB<br>Lotgenotencontacten, praten met deskundigen of andere mantelzorgers.<br>Opvang voor hoger opgeleiden of ouders<br>Plek voor vragen en advies<br>Diversiteit aan dagbesteding ouderen dementerenden (duim)<br>Duidelijkheid in bestaande mogelijkheden dagopvang (slot)<br>Sociale dingen kunnen blijven doen om uit sociaal isolement te blijven, eenzaamheid doorbreken<br>Respijtzorg (3x) (slot)<br>Waardering van de maatschappij (2x en duim)<br>Begrip (2x)<br>Erkenning | Nieuw aanbod dagbesteding<br>Opleidingen/kennisdelen om juiste zorg efficiënt te kunnen bieden<br>Sociale kaart maken<br>Differentiatie dagbesteding<br>Organiseren respijtzorg (duim)<br>Cursussen mantelzorgers<br>Vervallen sollicitatieplicht voor mantelzorger<br>Bonden organiseren infoavonden voor vrijwilligers<br>Parkeren faciliteren<br>Financieel ondersteunen (duim)<br>Wijksteunpunten voor ouderen<br>Zorgen voor voldoende ondersteuning mantelzorgers<br>Nieuwe vormen om vrijwilligers te regelen<br>Overbelasting tegengaan<br>Mantelzorgcentrum werken met wijken<br>Facilitaire ondersteuning mantelzorgers<br>Meer flexibiliteit in ZIN en PGB<br>Meezoeken met werklozen voor geschikte oplossingen (duim)<br>Meer aandacht voor verenigingen voor kinderen met beperking (duim)<br>Indicatie |

Duim =  
 Slot =

### Conclusie groep 2

Wat heeft u nodig en welke acties zijn nodig?

Respijtzorg: meer faciliteiten  
 Waardering  
 Begeleiding en cursus  
 Dagbesteding  
 Geld voor de hulpvrager bij maatjesproject  
 Belangrijk Sociale Kaart: waar kan ik terecht

| Groep 3 | Wat heeft een mantelzorg, zorgvrijwilliger / maatje nodig om taak goed uit te kunnen voeren?   | Welke acties zijn daarvoor nodig?   |
|---------|--|---|
|         | Professionele ondersteuning, zoals thuisbegeleiding, begeleiding groep<br>Deskundig advies door professionals<br>Informatie, waardering gekwalificeerde zorg<br>Ruimte voor werkgevers<br>Permanente scholing<br>Ondersteuning, begrip, communicatie, deskundigheidsbevordering<br>Gemakkelijke inzet HbH uitbreiden ipv afbouwen<br>Mantelzorgmakelaar<br>Wijkverpleegkundige<br>Domotica<br>Scholing voor zorgvrijwilligers<br>Goede zorg voor zware cliënten<br>Specialisme<br>Iets bieden<br>Voortzetten van het mantelzorgcompliment<br>Goed georganiseerde vraagbaak voor mantelzorgers<br>Waardering voor zorgvrijwilligers<br>Meer doelgroepen bereiken voor vrijwilligers jongeren, mannen, werkenden<br>Goede declaratiemogelijkheden<br>Trefpunt informele borrel mantelzorgers<br>Vertrouwenspersoon in leven roepen voor vragen bij problemen<br>Laagdrempelige informatie over vraag en aanbod<br>Aandacht voor zorgvrijwilligers<br>Hulpdiensten in de wijk bijv boodschappendienst<br>Goede coördinatie gemeente Wwb –Wmo<br>Eer en waardeer de mantelzorg: hou deze sterk en gezond<br>Veel ouderen werken langer<br>Beeldvorming van vrijwilligerswerk is positief<br>Vervangingsmogelijkheden bij ziekte en uitval<br>Goede website voor hulpmiddelen<br>Meer betrokkenheid van burens voor elkaar<br>Respijtzorg, dagopvang, front office, lotgenotencontact<br>Ontzorging respijtzorg<br>Flexibele terugvalopties<br>Casemanagers | Eenduidigheid gemeente over wat vrijwilligers mogen doen<br>Respijtzorg<br>Waardering en niet alleen financieel<br>Ingang, loket voor de mantelzorg<br>Aansluiting bij professionals en bij wmo indicatie<br>Informatie |

### Conclusie groep 3

Wat heeft u nodig en welke acties zijn nodig?

Casemanager in elke wijk (in sommige wijken vervult de wijkverpleegkundige die rol)

Mantelzorgcompliment (geld/waardering/pluim)

Respijtzorg Probleem uitholling van huishoudelijke hulp en beperken thuisbegeleiding en dagbesteding